

Privacyverklaring huurders

Uitleg privacyverklaring

De energiecoach en energiefixer maken met u een afspraak om langs te komen voor een persoonlijk advies en het aanbrengen van energiebesparende materialen. Daarvoor hebben ze uw naam, adres en telefoonnummer nodig.

Vervolgens maken de energiecoach en energiefixer een verslag van het bezoek aan uw huis en de aangebrachte materialen en sturen dit door naar Heuvelrug Energie en de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Met die gegevens kunnen Heuvelrug Energie en Gemeente Utrechtse Heuvelrug bijhouden welke materialen zijn besteld en wat het resultaat is van alle huisbezoeken. De gegevens (soort woning en aangebrachte materialen) worden ook gebruikt voor financiële verantwoording. Uw gegevens worden bewaard op de computer in een beveiligde map waar alleen betrokken medewerkers inzage in hebben.

Gegevens delen met de Gemeente

Omdat deze diensten van Heuvelrug Energie mogelijk zijn dankzij een opdracht van de gemeente Utrechtse Heuvelrug, delen wij gegevens met hen. De gemeente moet bijvoorbeeld resultaten delen met de Rijksoverheid en moet de mate van verduurzaming in de gaten houden. Voor het delen van deze gegevens, waaronder soms uw persoonsgegevens, geldt dat wij dit alleen doen als dit mag volgens de wet. Dit houdt in dat we zo min mogelijk persoonsgegevens uitwisselen. We wisselen alleen gegevens uit over de dienst die we uitvoeren in opdracht van de gemeente. En we maken afspraken over het uitwisselen van gegevens. Om uw privacy te beschermen, maken we afspraken in contracten over hoe we omgaan met persoonsgegevens. We bieden gegevens zo algemeen mogelijk aan, bijvoorbeeld alleen aantal aanvraagde offertes of gerealiseerde CO₂-besparing in de regio. Maar soms is ook persoonlijkere informatie nodig. U kunt hierbij denken aan woninggegevens (zoals adres, oppervlakte woning, aantal verdiepingen, VvE), maar ook informatie over uw deelname aan projecten. Daarom is het van belang dat u zich bewust bent dat de gegevens die u met ons deelt, soms met de gemeente gedeeld worden.

Op het moment dat de gemeente uw persoonsgegevens ontvangt, zijn zij de gegevens al aan het verwerken en zijn zij verantwoordelijk voor het verwerken. De gemeente mag uw gegevens alleen verwerken als zij daar een grondslag voor hebben (zoals aan een wettelijke verplichting voldoen). Neem contact op met de gemeente voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verwijderen van uw gegevens

Heuvelrug Energie zal uw persoonsgegevens en de mailwisseling verwijderen en het verslag van uw huis en de materiaallijst anonimiseren zodra het project energiecoaches/ energiefixers afgerond is. De geanonimiseerde verslagen en materiaallijst bewaren we voor beleidsontwikkeling op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing.

De energiefixer en energiecoach zullen het verslag van het huisbezoek en de materiaallijst anonimiseren na het doorsturen naar Heuvelrug Energie en uw persoonsgegevens uit hun computer en telefoon verwijderen.

Verstrekken van gegevens aan derden

Gemeente Utrechtse Heuvelrug en Heuvelrug Energie verstrekken geen persoonsgegevens van u aan derden zonder uw expliciete toestemming.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gemeente Utrechtse Heuvelrug en Heuvelrug Energie gaan uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden zich ten alle tijden aan de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

Heuvelrug Energie en Gemeente Utrechtse Heuvelrug nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met samen@heuvelrugenergie.nl

Nationale toezichthouder

Heuvelrug Energie en de Gemeente Utrechtse Heuvelrug willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Intrekken toestemming

U heeft het recht om uw toestemming op elk moment weer in te trekken. Stuur dan een e-mail naar: lize@heuvelrugenergie.nl met uw intrekking. Intrekking van uw toestemming voordat we op bezoek zijn geweest heeft als gevolg dat de energiecoach en energiefixer niet bij u op bezoek kunnen komen. We zullen na uw intrekking uw persoonsgegevens en de mailwisseling verwijderen. Is er al een huisbezoek geweest en trekt u daarna uw toestemming in dan zullen we het verslag van het huisbezoek en een overzicht van de bestelde materialen moeten bewaren voor financiële verantwoording.